



РАБОТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КЭП В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Что такое КЭП (ЭЦП)?

Реквизит электронного документа, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа подписи и позволяющий проверить отсутствие искажения информации в электронном документе с момента формирования подписи (целостность), принадлежность подписи владельцу сертификата ключа подписи (авторство), а в случае успешной проверки подтвердить факт подписания электронного документа (неотказуемость).

Установка программного обеспечения

Для регистрации на сайте «Платформа ОФД» с КЭП используется специализированное программное обеспечение - КриптоПро CSP и КриптоПро ЭЦП Browser plug-in.

Официальный сайт - <https://www.cryptopro.ru/>

Скачать КриптоПро CSP -

<https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/private/csp/40/9944/CSPSetup.exe>

Скачать КриптоПро ЭЦП Browser plug-in -

https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin/get_2_0

Важно!

Для скачивания файлов произведите регистрацию или авторизацию на сайте

<https://www.cryptopro.ru/>

После скачивания программ выполните их установку на ваш ПК следуя подсказкам на экране.



Рис. 1 установка КриптоПро CSP



Рис. 2 установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in

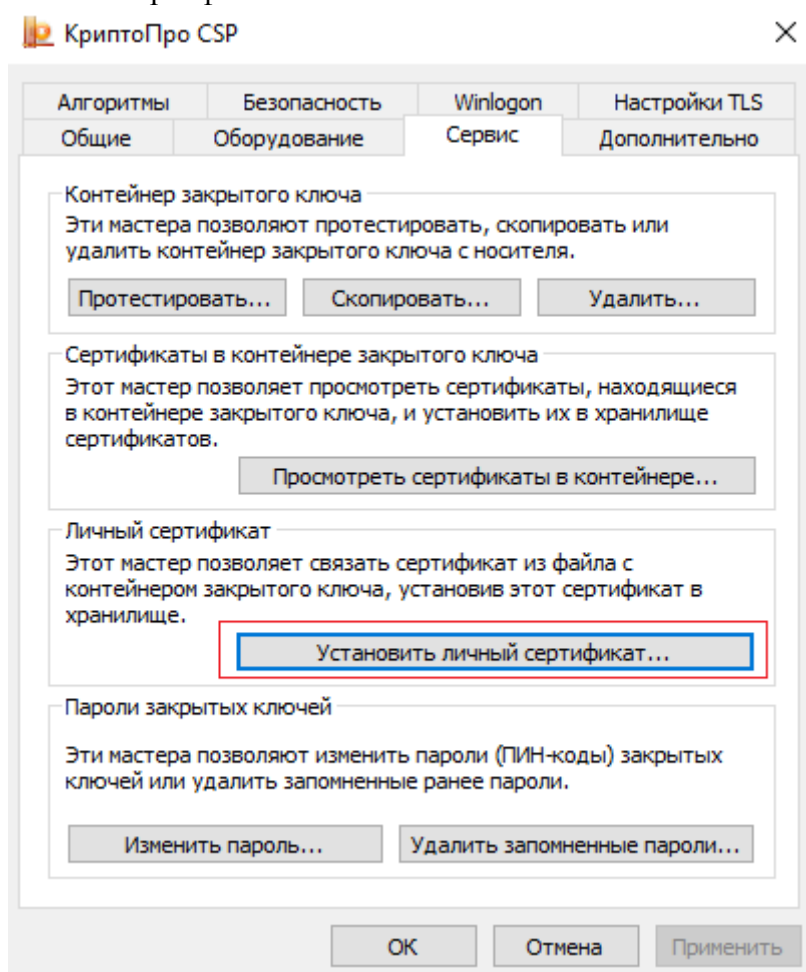
Установка личного сертификата в КриптоПро

При первом использовании КЭП установите драйвер для сертифицированного защищенного носителя с сайта производителя, т. к. Смарт карта, Рутокен, eToken, JaCarta автоматически определены на ПК не будут.

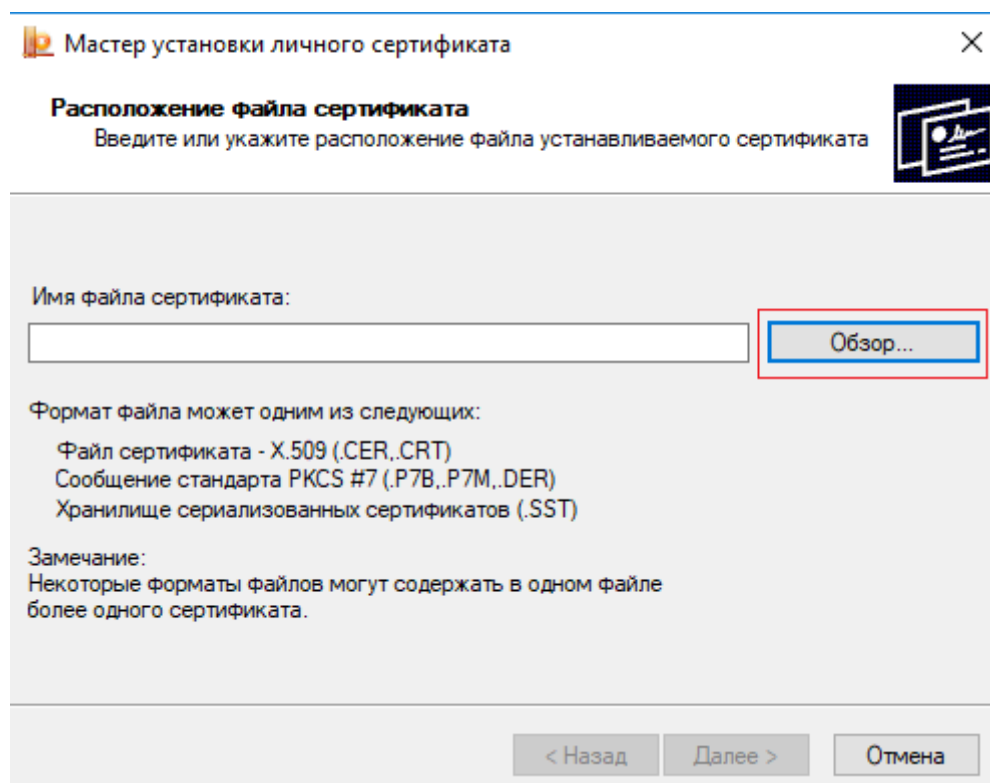
Рутокен - <https://www.rutoken.ru/support/download/drivers-for-windows/>

eToken, JaCarta - <https://www.aladdin-rd.ru/support>

Далее запускаем КриптоПро CSP и переходим во вкладку «Сервис», пункт «Установить личный сертификат»

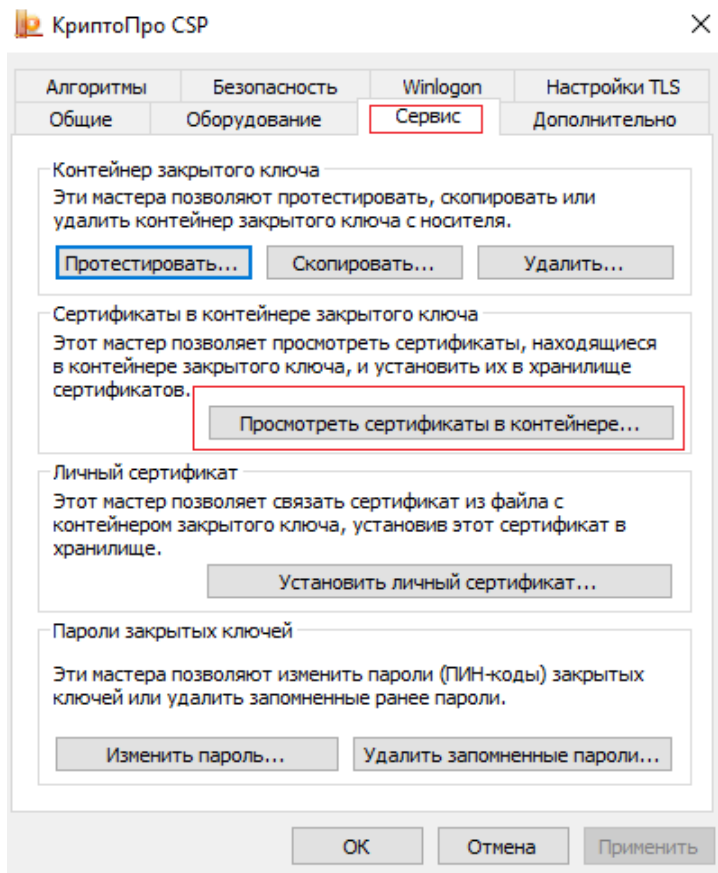


В следующем окне необходимо указать путь к расположению сертификата.



Установка сертификата в хранилище сертификатов

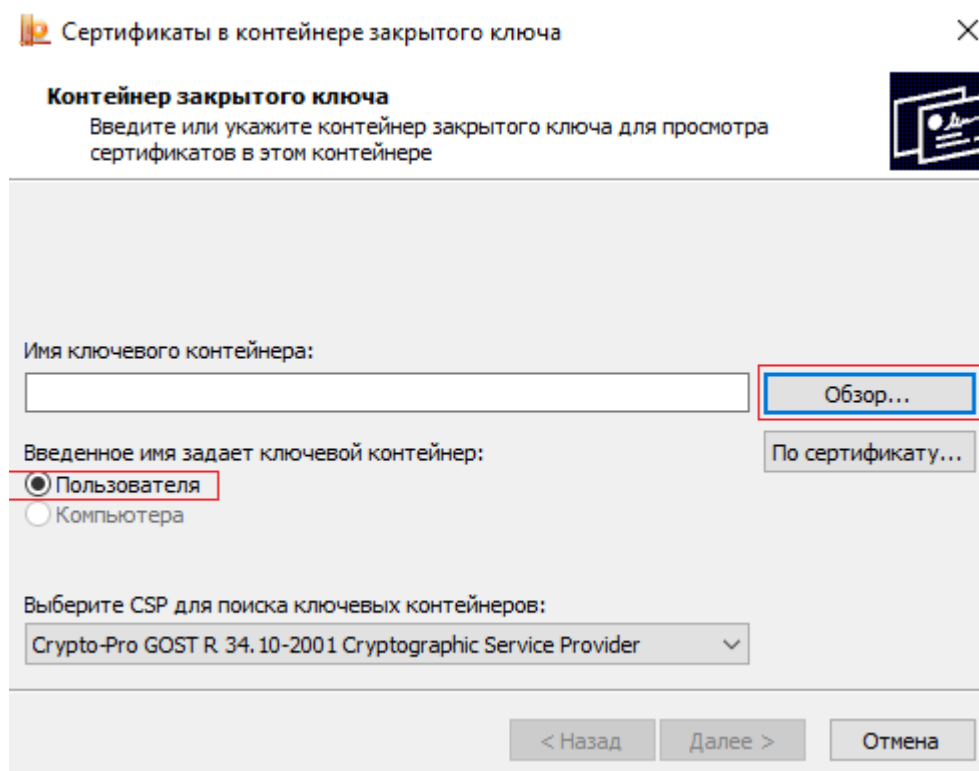
Запускаем КриптоПро CSP и переходим во вкладку «Сервис», далее нажимаем на «Просмотреть сертификаты в контейнере».



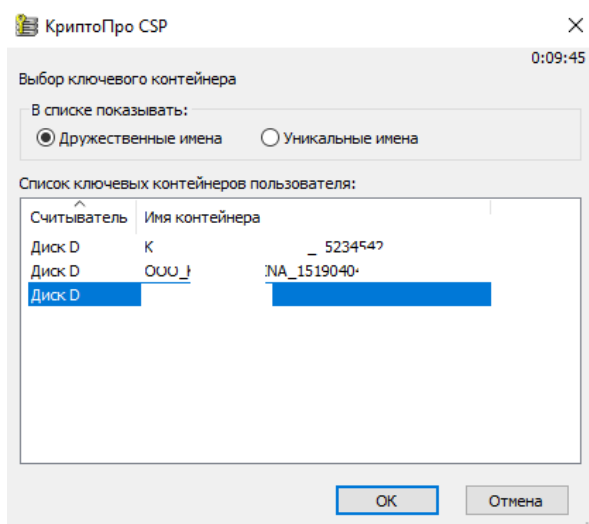
Важно!

Личный сертификат подписи должен быть установлен для пользователя, а не для локального компьютера

Загрузка показана на изображении ниже:

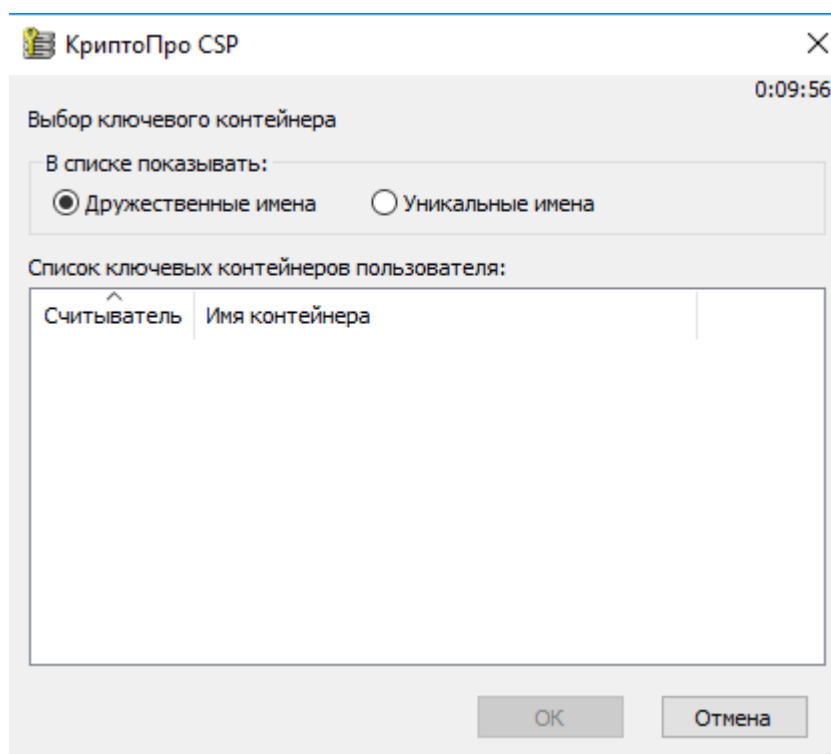


После нажатия на кнопку «Обзор», появится окно с выбором ключевого носителя для вашего пользователя.



Отсутствие ключевого контейнера в списке может быть вызвано:

- В USB-разъем не подключен ключевой носитель с подписью.
- В USB-разъем подключен ключевой носитель с подписью, но сам носитель неактивен по причине того, что для него не установлен необходимый драйвер.



В случае отсутствия закрытого ключевого контейнера для открытого ключа квалифицированной электронной подписи, необходимо обратиться в Удостоверяющий центр для устранения ошибки.

После выбора подписи проверьте информацию о сертификате вашей подписи в следующем окне:

Сертификаты в контейнере закрытого ключа

Сертификат для просмотра
Просмотрите и выберите сертификат

Сертификат:	. . Юрьевич
Субъект:	E= . , ОГРНИП= 1727, СНИЛС= 0307, ИНН=
Поставщик:	ОГРН=1112310000220, ИНН=002310152134, С=RU, S=23 Краснодар
Действителен с:	11 апреля 2018 г. 16:36:01
Действителен по:	11 апреля 2019 г. 16:46:01
Серийный номер:	00E8 8E35 3539 E83

Установить Свойства... Обзор...

< Назад Готово Отмена

Важно!

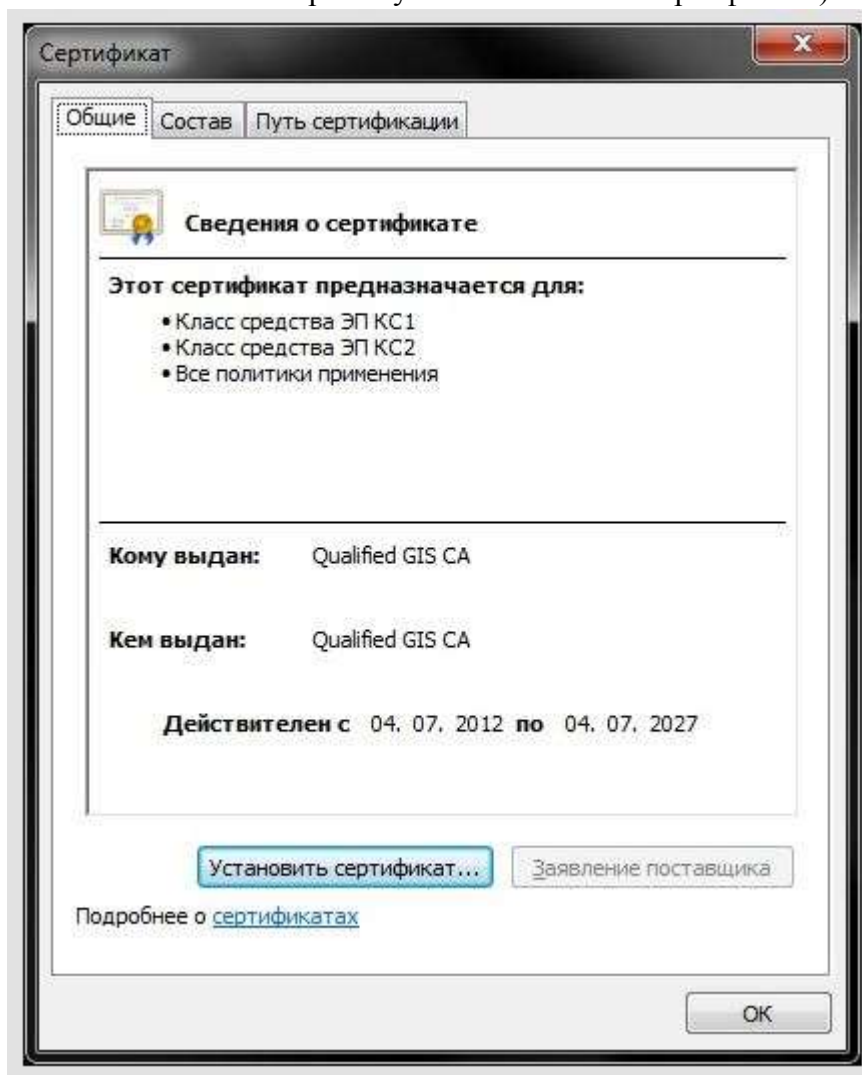
Проверяя информацию о сертификате, обратите внимание на срок действия сертификата.

Корневые и промежуточные сертификаты удостоверяющего центра

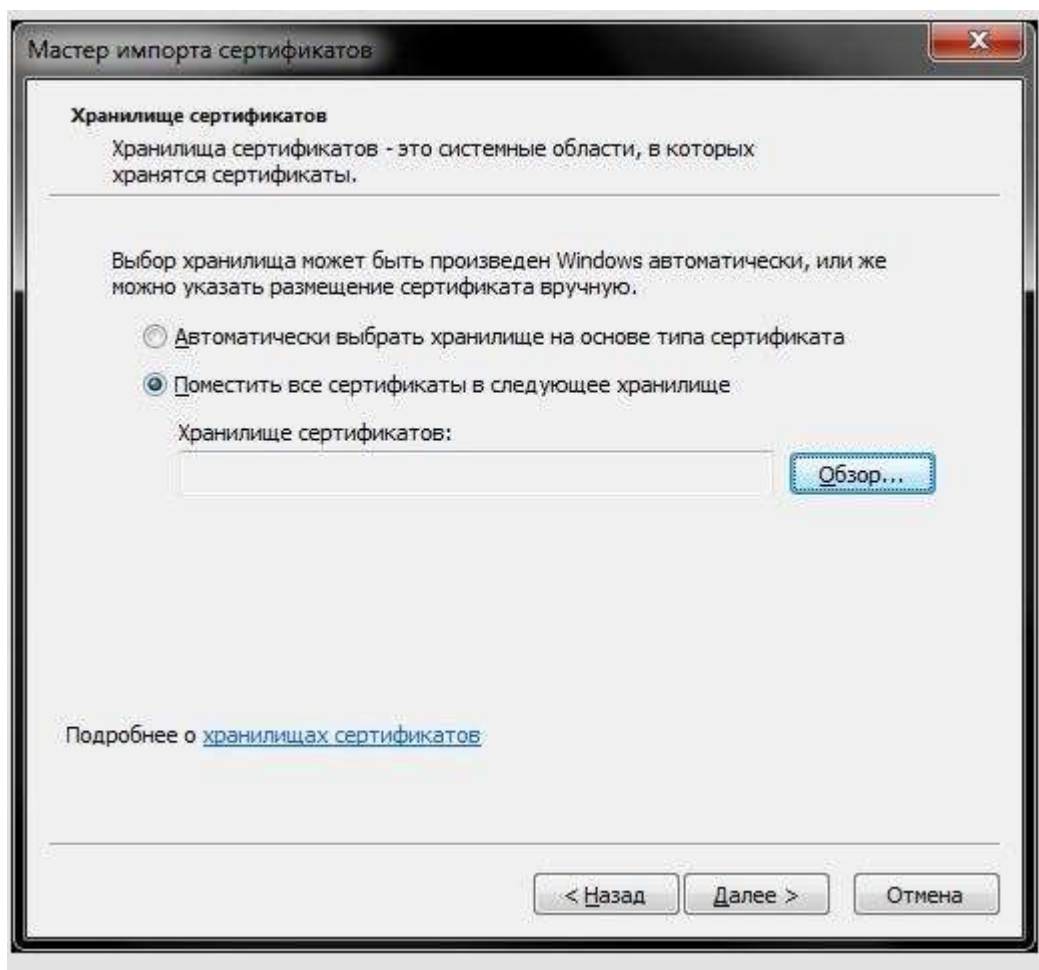
Корневой сертификат Удостоверяющего центра (далее УЦ) возможно загрузить двумя способами:

- Обратиться в службу технической поддержки УЦ
- Самостоятельно загрузить сертификат с сайта УЦ

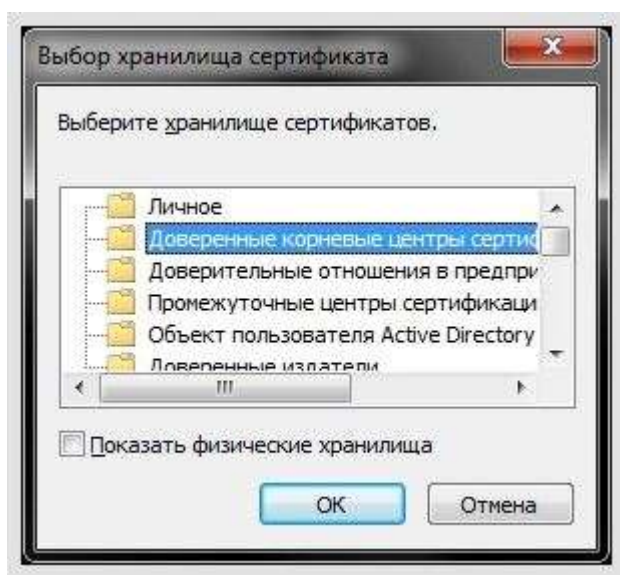
После загрузки корневого сертификата УЦ на ПК произведите его установку при помощи «Мастера установки сертификатов», как указано на изображениях ниже. В некоторых случаях для запуска мастера установки сертификатов требуется нажать на сам сертификат правой кнопкой мыши и выбрать пункт «Установить сертификат»).



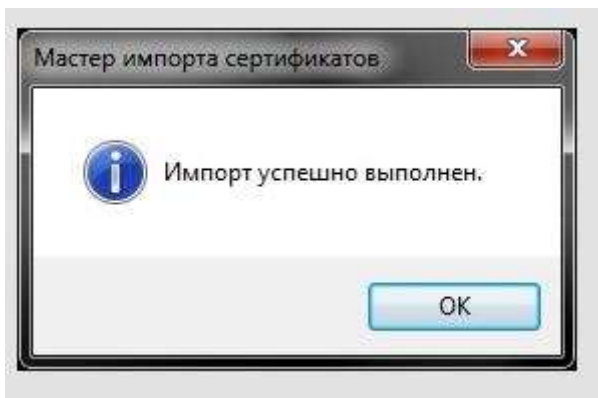
Нажимаем кнопку «Далее» и выбираем «Поместить все сертификаты в следующее хранилище» и нажимаем кнопку «Обзор» (рисунок ниже).



Помещаем сертификат в «Доверенные корневые центры сертификации» и нажимаем «ОК» (рисунок ниже)



Затем нажимаем кнопку «Далее» и «Готово». В случае успешной установки появится окно (рисунок ниже). На этом установка корневого сертификата завершена.



Промежуточные сертификаты устанавливаются аналогичным образом, но в окне выбора хранилищ сертификатов выбираем «Промежуточные центры корневой сертификации».

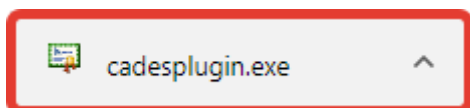
Важно!

В случае отсутствия установленных корневых и промежуточных сертификатов, личный сертификат подписи может работать некорректно, чаще всего это проявляется в виде ошибки «Не удалось построить цепочку сертификатов для доверенного корневого центра» или «A certificate chain could not be built to a trusted root authority (0x800B010A)»

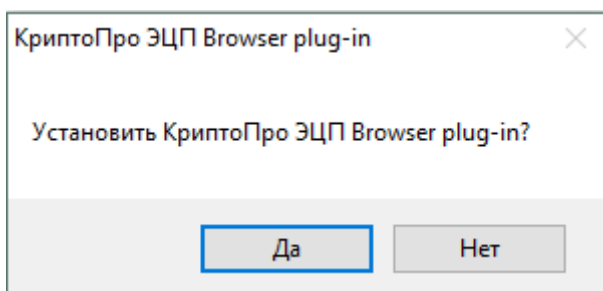
Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in

Скачайте программу установки. КриптоПро ЭЦП Browser plug-in доступен по [ссылке](#).

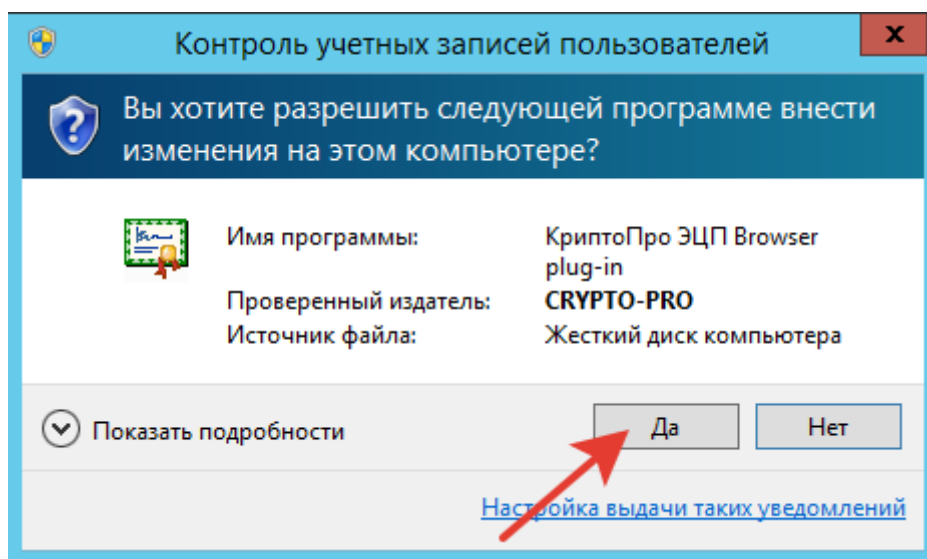
Запустите исполняемый файл **codesplugin.exe**.



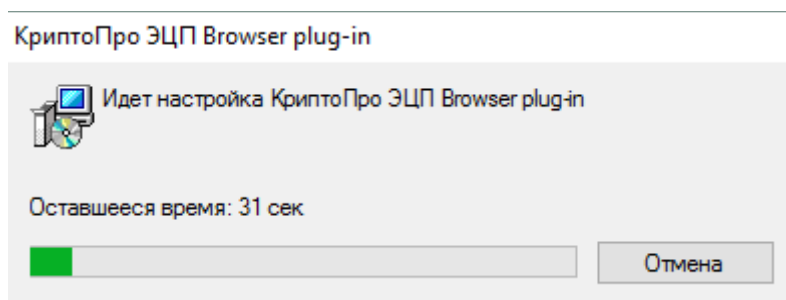
Подтвердите установку КриптоПро ЭЦП Browser plug-in.



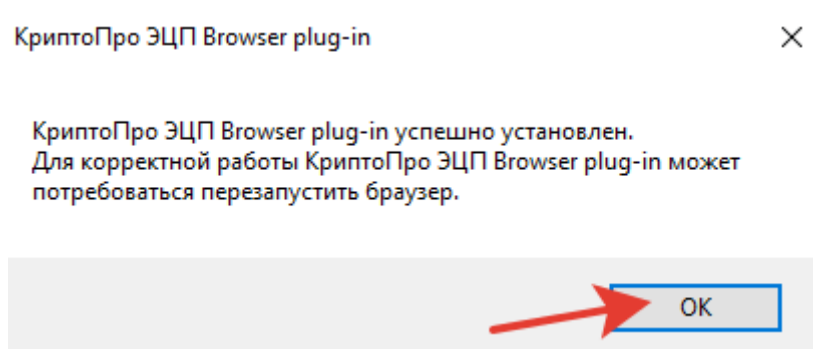
Если потребуется, разрешите КриптоПро ЭЦП Browser plug-in внести изменения на ПК путем нажатия кнопки «Да».



Дождитесь окончания установки КриптоПро ЭЦП Browser plug-in.



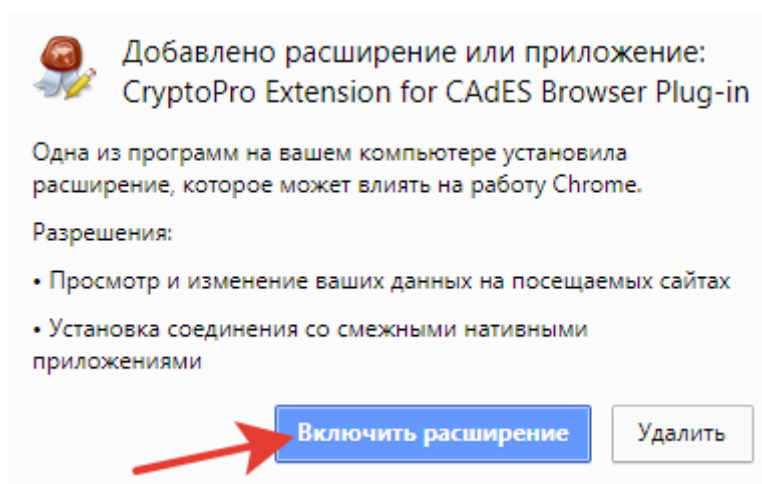
После окончания установки КриптоПро ЭЦП Browser plug-in нажмите ОК.



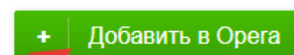
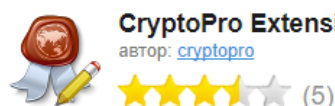
Дальнейшие настройки различаются в зависимости от используемого браузера.

- **Браузер Chrome:** запустите Chrome и дождитесь оповещения об установленном расширении «CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in». Включите это расширение. Если на Вашем компьютере ранее уже выполнялась установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in, а потом он был удален, потребуется отдельно установить расширение.

Для этого перейдите по [ссылке](#) и установите расширение из интернет-магазина Chrome.



- **Браузер Opera или Яндекс.Браузер:** расширение доступно по [ссылке](#).



CryptoPro Extension for CADES Browser Plug-in allows to use CryptoPro CSP from JavaScript in browsers. Requires CryptoPro Browser Plug-in for work.

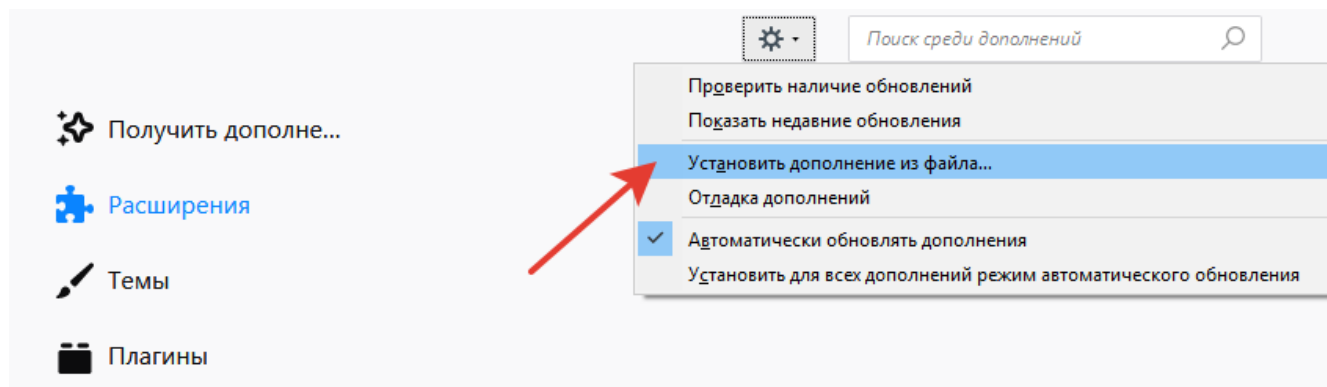
[Права доступа](#)

Снимок экрана

О расширении

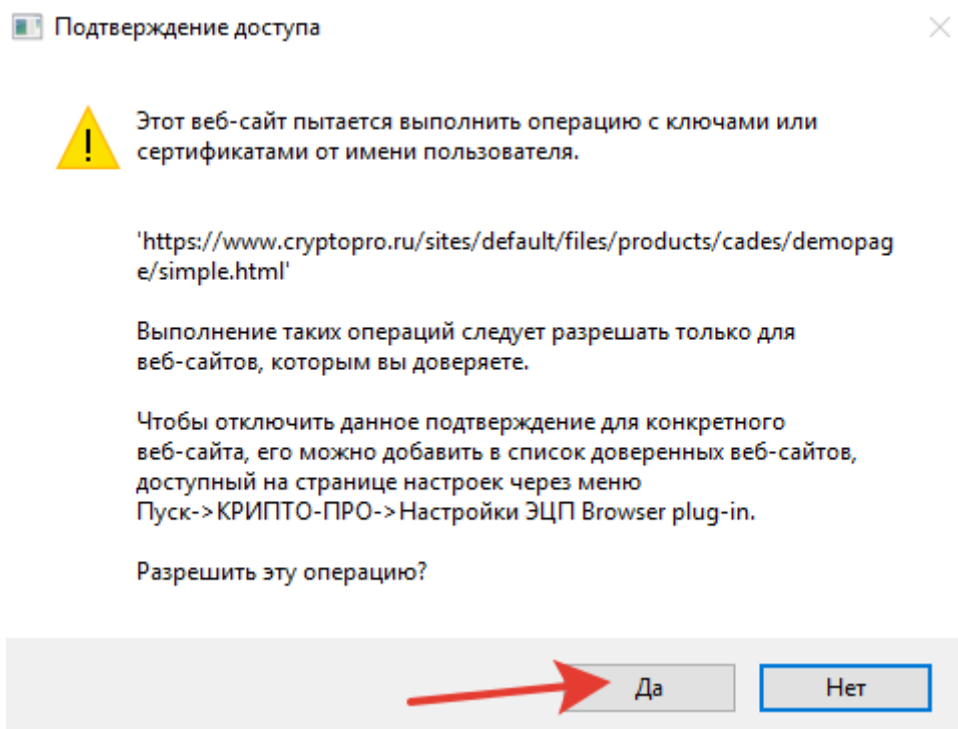
Загрузки: 435 076
Категория: [Инструменты разработчик](#)
Версия: 1.2.5
Размер: 60,2 КБ
Обновлено: 27 ноября 2017 г.
Лицензионное соглашение: Copyright

- **Браузер Firefox:** скачайте расширение по [ссылке](#) и установите в браузер самостоятельно.



- **Браузер Microsoft Internet Explorer:** не требуется дополнительных настроек.

Проверьте корректность установки на [странице проверки плагина](#). Для этого в открывшемся окне подтвердите доступ путем нажатия кнопки «Да».



Если установка КристоПро ЭЦП Browser plug-in прошла успешно, появится окно с надписью: «Плагин загружен», указанием его версии и используемой вами версии КристоПро CSP.

Распространенные ошибки

1. «A certificate chain could not be built to a trusted root authority (0x800B010A)» или «Не удалось построить цепочку сертификатов для доверенного корневого центра».

Способ устранения:

Установить необходимые корневые и промежуточные сертификаты.

2. «The revocation process could not continue - the certificate(s) could not be checked (0x800B010E)» или «Процесс отмены не может быть продолжен - проверка сертификатов недоступна (0x800B010E)».

Способ устранения:

- Скачать и установить список отозванных сертификатов с сайта удостоверяющего центра.
- Отключить на время работы брандмауэр и антивирус.
- Отключить в настройках сети прокси – сервер.

3. Crypto Pro Cades Plugin не найден.

Способ устранения:

- Проверить статус плагина в настройках браузера
- Отключить программное обеспечение стороннего крипто провайдера
- Переустановить плагин для вашего браузера.

Ссылка - https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin/get_2_0

4. При выборе персонального ключа электронной подписи нет ни одного контейнера с сертификатом.

Способ устранения:

- В USB-разъем не подключен ключевой носитель с подписью.
- В USB-разъем подключен ключевой носитель с подписью, но сам носитель неактивен по причине того, что для него не установлен необходимый драйвер.

В случае отсутствия закрытого ключевого контейнера для открытого ключа квалифицированной электронной подписи, необходимо обратиться в Удостоверяющий центр для устранения ошибки.

5. При нажатии на кнопку загрузить, ничего не происходит.

Способы устранения:

Удалить файлы кэш и cookies в браузере, который используется для регистрации на сайте «Платформа ОФД» и повторить процедуру заново.

В случае если ошибка повторится, сменить браузер на другой и повторить регистрацию.

6. КЭП не содержит ОГРН (ИНН).

Способ устранения:

- Проверить не принадлежит ли подпись физическому лицу.
- Проверить состав личного сертификата на наличие данных реквизитов. Если они отсутствуют, то рекомендуем обратиться в УЦ для корректировки подписи.
- Если данные реквизиты есть, но в них допущена ошибка или данные реквизиты расположены не в поле «Субъект», а в других полях, необходимо обращаться к УЦ для формирования состава КЭП в соответствии с методическими рекомендациями.

7. При выборе персонального ключа и нажатии на кнопку «Загрузить» требуется ввести Pin-код для защищенного сертифицированного аппаратного ключа.

Способ устранения:

По умолчанию установлены следующие PIN-коды:

Рутокен 12345678

eToken 1234567890

JaCarta PKI 11111111

При использовании JaCarta PKI с опцией "Обратная совместимость" 1234567890

В случае если эти Pin-коды являются некорректными необходимо обратиться к производителю КЭП.

8. Ошибка при выборе персонального ключа

Способы устранения:

Направьте обращение на электронную почту info@platformaofd.ru с просьбой удалить некорректную регистрацию с КЭП.

в письме указать номер мобильного телефона, на который была осуществлена регистрация личного кабинета.